

## Tietosuojaseloste

Päivitetty 6.6.2018.

### Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Helper Oy (y-tunnus: 2249127-7, kotipaikka: Helsinki).

Ajan tasalla olevat yhteystiedot löytyvät verkkosivustoltamme helper.fi.

### Henkilötietojen lähteet, käyttö ja tallennus

Keräämme vain suoraan asiakkailtamme, tavarantoimittajiltamme tai julkisista lähteistä kuten yritysten verkkosivuilta saamiamme henkilö- tai yhteystietoja (esim. nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite). Tallennamme ainoastaan tietoja, joita tarvitaan tilausten sekä asiakassuhteiden ja -palvelun hoitamiseen.

Käytämme tietoja palvellessamme asiakkaitamme tilauksiin liittyvissä asioissa tai hoitaessamme asiakassuhdettamme.

Helper Oy:n työntekijöillä on pääsy kaikkiin tallennettuihin tietoihin. Helper Oy:n kanssa sopimussuhteessa olevilla henkilöillä (kuten kirjanpitäjällä ja IT-tukihenkilöillä) on tarvittaessa rajattu pääsy henkilötietoihin.

Luovutamme tilausten ja toimitusten täyttämiseen vaadittuja tietoja tavarantoimittajillemme, jotta he voivat käsitellä tilaukset ja täyttää tilauksiin liittyvät velvoitteensa. Kaikkien tavarantoimittajiemme kotipaikka on Euroopan unionin (EU) tai Euroopan vapaakauppaliiton (EFTA) alueella. Tarvittaessa saatamme myös luovuttaa joitain yhteystietoja, kuten nim ja puhelinnumeron, kuriiripalveluille tuotteiden toimittamista varten.

Emme luovuta tai myy tietoja kolmansille osapuolille, mutta henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille niin pyydetessä, ajantasaista lainsäädäntöä noudattaen.

Tallennamme tietoa digitaaliseen muotoon ja pääsy tietoihin on salasanasuojattu. Turvataksemme luotettavan varmuuskopioinnin ja varmistaaksemme kaikkien työntekijöiden riittävän, ajantasaisen pääsyn työdokumentteihin, käytämme pilvipalvelua tilausten ja muiden sopimusten sekä asiakassuhteiden hoitamiseen liittyvien dokumenttien säilyttämiseen ja arkistointiin. Käyttämämme pilvipalvelu on rekisteröity Dubliniin, Irlantiin, ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Kaliforniassa, Yhdysvalloissa. Pilvipalvelu saattaa siirtää tietoa palvelimille, jotka sijaitsevat EU:n ulkopuolella. Tiedonsiirrossa käytetään Secure Sockets Layer (SSL) -salausta. Tietoja tallennetaan käyttäen 256-bittistä Advanced Encryption Standard (AES) -salausta. Lisäksi arkistoinnissa käytetään henkilö- ja yhteystietoja sisältäviä dokumentteja paperisessa muodossa kirjanpidollisten velvoitteiden ja lain vaatimusten mukaisesti.

## Verkkosivusto ja evästeet

Emme käytä evästeitä verkkosivustollamme helper.fi.

Verkkosivustomme palvelimen ylläpitäjä saa anonymia tietoa palvelimen käytöstä (mm. käyttäjän IP-osoite ja IP-osoitteen palveluntarjoaja), kun palvelinta käytetään (esim. verkkosivustolla vierailemalla). Tieto tallentuu lokitiedostoihin, jotka poistetaan automaattisesti 72 tunnin jälkeen niiden muodostumisesta.

## Sähköpostin käyttö

Toimitamme tilauksiin liittyviä tietoja ja dokumentteja, kuten tarjouksia ja tilausvahvistuksia, sähköpostin välityksellä. On syytä huomioida, että tiedon välittäminen sähköpostin välityksellä ei ole täysin turvallista ja tieto kulkee usein salaamattomana palvelimelta toiselle. Vinkkejä turvalliseen sähköpostin käyttöön löytyy mm. [Viestintäviraston verkkosivustolta](#).

## Rekisteröidyn henkilön oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää mitä tietoja hänestä on tallennettu. Toimitamme tiedot sähköisessä muodossa kuukauden kuluessa kirjallisen, allekirjoitetun pyynnön vastaanottamisesta.

Mikäli tiedoissa on virheitä tai puutteita, rekisteröidyllä on oikeus pyytää oikaisemaan virheellisiä tietoja tai lisäämään tietoja. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää poistamaan tietoja.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointitarkoituksessa.

## Tietosuojaselosteen muuttaminen

Tietoturveysympäristö muuttuu, joten kehitämme tietosuojakäytäntöjämme jatkuvasti ja pidätämme oikeuden muutoksiin. Ajantasainen tietosuojaselosteemme on saatavilla verkkosivustollamme helper.fi.